

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

A) ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ

Ich freue mich sehr über Ihr Interesse an meinem Unternehmen und meinen Dienstleistungen. Datenschutz hat für die welcome relocation einen besonders hohen Stellenwert.

Es ist mir ein grosses Anliegen, als Verantwortliche und Datenbearbeiterin im Sinne der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) die entsprechenden rechtlichen Vorgaben einzuhalten.

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz sowie bezüglich der Ausübung ihrer Rechte direkt an Gabriella von Mérey wenden.

Birkenstrasse 49 / CH-6343 Rotkreuz/Zug

Phone +41 41 783 21 80

mobile +41 76 328 09 63

info@welcome-relocation.com

www.welcome-relocation.com

1. Beschreibung und Umfang der Datenbearbeitung

Eine Nutzung der Internetseiten der welcome relocation ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern eine betroffene Person oder eine Unternehmung die Dienstleistungen meines Unternehmens über die Internetseite in Anspruch nehmen möchte, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden.

In diesem Fall verarbeiten wir personenbezogene Daten der Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie der geforderten Dienstleistungen erforderlich sind (-> siehe B) LOGIN PLATTFORM).

2. Die Rechtsgrundlagen für die Bearbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt DSGVO- und DSG-konform. Das heisst entweder ist die Verarbeitung von Daten aufgrund von gesetzlichen Vorschriften gestattet oder Sie als Nutzer haben die Einwilligung zur Datenbearbeitung erteilt.

3. Zweck der Datenbearbeitung und Begriffe

Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte welcome relocation die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen und Unternehmen mittels dieser Datenschutzerklärung über die Ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Die welcome relocation hat zahlreiche technische und organisatorische Massnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite sowie dem «James welcome relocation LOGIN-Portal» (nachfolgend «James») verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können Internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch oder per Post, an uns zu übermitteln.

Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir vorab die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern.

Wir verwenden nachfolgend unter anderem die folgenden Begriffe:

Begriff	Erklärung
Betreiberin / welcome relocation	Betreiberin der Internetseite und der Login Plattform «James», in diesem Fall die welcome relocation.
Betroffene Person / Nutzer	Nutzer der Website, der Login Plattform «James» und/oder der Dienstleistungen, im vorliegenden Fall Sie.
Personenbezogene Daten	Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehört der Name, die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer. Aber auch Daten zu Ihrer Nationalität, Daten aus Ihrem Arbeitsvertrag etc. zählen zu personenbezogenen Daten.
Verarbeitung von Daten	Verarbeitung ist jeder, mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren, ausgeführte Vorgang mit personenbezogenen Daten. Das kann das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von Daten umfassen.
Einwilligung	Eine ausdrückliche Einwilligung liegt vor, wenn Sie sich freiwillig auf der Plattform «James» registriert haben und sich damit einverstanden erklären, dass Ihre hinterlegten Daten mit dem entsprechenden Tool bearbeitet werden.

4. Beschreibung und Umfang der Datenbearbeitung auf der Internetseite

Die welcome relocation erhebt Daten über jeden Zugriff auf ihrer Webseite (so genannte Serverlogfiles). Zu den gesammelten Zugriffsdaten gehören:

- Name der abgerufenen Webseite, Datei(en)

- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Browsertyp und Version
- das Betriebssystem des Nutzers
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- IP-Adresse des Nutzers und der anfragende Provider

5. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, soweit die weitergehende Speicherung nicht durch überwiegende Interessen oder gesetzliche Pflichten des Verantwortlichen gerechtfertigt werden.

Eine darüberhinausgehende Speicherung zur Websiteoptimierung und statistischen Auswertung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Die Löschung einzelner Daten aus den Backups ist aus Gründen der Datensicherheit nicht möglich. Die Backups werden aber als Ganzes gelöscht, sobald sie zur Datensicherung nicht mehr erforderlich sind.

6. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Die darüberhinausgehende Speicherung erfolgt anonymisiert, weshalb keine personenbezogenen Daten mehr bearbeitet werden und somit auch keine Widerspruchsmöglichkeit besteht.

B) LOGIN PLATTFORM «JAMES»

7. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Anmeldung und der Nutzung des LOGIN PORTALS «James» speichert die welcome relocation Daten des Nutzers, welche dieser selbst bei der Anmeldung oder bei der Änderung seines Profils angibt und Daten, die durch den Nutzer mit dem Hochladen von Dokumenten und Angaben ergänzt werden.

Die welcome relocation gibt Daten nur soweit an Dritte weiter, wie dies zur Sicherstellung der Dienstleistung des Portals notwendig ist und stellt vertraglich sicher, dass sie sich dabei an die Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung hält.

8. Rechtsgrundlage für die Bearbeitung

Mit der Login-Anmeldung beim LOGIN PORTAL «James» vereinbart der Nutzer mit der welcome relocation einen Vertrag, welcher durch die Zustimmung des Nutzers im Rahmen der Anmeldung auch die vorliegende Datenschutzerklärung umfasst. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten sind damit Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 13 Abs. 2 lit. a DSGVO.

C) RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

9. Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Jede betroffene Person hat das Recht, von welcome relocation eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so hat sie das Recht, von welcome relocation eine unentgeltliche Auskunft über die zu ihm gespeicherten personenbezogenen Daten nebst einer Kopie dieser Daten zu verlangen.

10. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Die betroffene Person hat ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber welcome relocation, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die ihn betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. welcome relocation nimmt die Berichtigung unverzüglich vor.

11. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden) (Art. 17 DSGVO)

Der Nutzer hat nach Massgabe von Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass die ihn betreffenden personenbezogenen Daten gelöscht werden. Vorbehalten bleibt dabei Ziff. 5.

12. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Die betroffene Person hat nach Massgabe von Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

13. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Die betroffene Person hat nach Massgabe von Art. 20 DSGVO das Recht, die ihr betreffenden personenbezogenen Daten, die sie welcome relocation bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Ausserdem hat sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch welcome relocation, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln.

14. Recht auf Widerspruch (Art. 20 DSGVO)

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der ihr betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Widerspricht die betroffene Person der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

15. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Die betroffene Person hat das Recht, ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

16. Kontaktaufnahme: Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei der Kontaktaufnahme mit welcome relocation (zum Beispiel per Kontaktformular oder E-Mail) werden grundsätzlich alle relevanten Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.

Dazu gehören insbesondere folgende Informationen:

- Name, Vorname des Nutzers
- Adresse des Nutzers
- Telefon und E-Mail-Adresse

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs des Kontaktformulars die Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

17. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten sind bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 13 Abs. 1 i.V.m. Art. 4 Abs. 5 DSG.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, sind Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und Art. 13 Abs. 1 und 2 DSG. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 13 Abs. 2 lit. a DSG.

18. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske aus dem Kontaktformular dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hierin auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Die Speicherung der Daten während einer gewissen Zeit ermöglicht dem Betreiber die Rückbezugnahme bei späteren Anschlussfragen.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Zudem behält sich welcome relocation vor, die mit dem Nutzer geführten Gespräche inklusive der darin enthaltenen personenbezogenen Daten des Nutzers zu Beweis Zwecken bspw. im Rahmen der kaufmännischen Buchführung oder anderen gesetzlichen Vorschriften aufzubewahren.

19. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, soweit die weitergehende Speicherung nicht durch überwiegende Interessen oder gesetzliche Pflichten des Verantwortlichen gerechtfertigt werden. Dies ist dann der Fall, wenn davon auszugehen ist oder sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist und keine Rückfragen mehr zu erwarten sind.

Die zu Beweis Zwecken gespeicherten Daten werden in der Regel nach 12 Monate gelöscht. Auch hier kann in Ausnahmefällen eine gesetzliche Pflicht oder ein überwiegendes Interesse eine längere Speicherdauer rechtfertigen.

20. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail oder Kontaktformular Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit per Mail widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

21. Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann.

Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte.